

## **Privacyverklaring (versie juni 2024)**

Jeroen Hendriks: coaching, lifestyle en vitaliteit:

Een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85702994, gevestigd op Saltshof 3260 te Wijchen en kantoorhoudende aan de Hadrianussingel 32 te Beuningen.

### Inleiding:

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij hebben deze gegevens veelal van uzelf, op vrijwillige basis, ontvangen. Daarnaast wij kunnen in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld uw werkgever). Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

### Te verwerken persoonsgegevens:

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Leeftijd;
- Gegevens over gewicht en lichaamssamenstelling;
- Gegevens over blessures en medische aandoeningen die mogelijk van invloed kunnen zijn op de inhoud van onze dienstverlening;
- Gegevens over doelstellingen op het gebied van voeding, training en lifestyle;
- Gegevens omtrent uw beroep, uw dagindeling en persoonlijke situatie;
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers);
- Foto's en videobeelden van trainingen, coachingssessies en andere door ons georganiseerde activiteiten;
- Beelden van beveiligingscamera's (foto en video - incl. datum, tijdstip en locatie) in bijvoorbeeld de fitnessruimte;
- IBAN en tenaamstelling;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, zoals IP-adres, internetbrowser en apparaat type.

### Doelen van en rechtsgronden voor de verwerking:

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening c.q. ter uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht. Uw gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiency redenen zoals:

- (Commerciële) communicatie en informatievoorziening;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen uitvoeren van onze dienstverlening;
- Het behartigen van uw en/of onze belangen;
- Beveiliging van onze locatie(s) en uw/ onze eigendommen;
- De verbetering van onze diensten/producten;
- Afwikkeling van klachten/aansprakelijkheden/schades;
- Facturering en incasso van facturen omtrent onze werkzaamheden;
- Overige administratieve doeleinden

Indien wij uw persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken zullen wij u daar expliciet toestemming voor vragen.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om de rechten of eigendommen van u, onszelf en die van onze klanten/leveranciers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.



#### Verstrekking aan derden:

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of sub-verwerkers zijn, die op basis van een exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, leveranciers of hostingpartijen van online-software, of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting. Dit zijn bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie en/of opsporingsdiensten.

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

#### Hyperlinks van derden:

Onze website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van jeroenhendrikscoaching.nl verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Wij hebben geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een andere privacyverklaring van toepassing is. Wij zijn niet aansprakelijk voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### Bewaartermijnen:

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal 7 jaren), omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaartermijnen. (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht).

Gegevens die niet op basis van een wettelijke bepaling bewaard dienen te worden zullen uiterlijk 6 maanden na beëindiging van onze dienstverlening worden verwijderd. Indien u dat wens kunt u binnen deze 6 maanden een kopie ontvangen van deze gegevens. Na deze termijn zijn uw gegevens niet meer beschikbaar.

#### Beveiliging:

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Wij verplichten eventuele derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

#### Cookies:

Onze website kan mogelijk gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

#### Verwerking binnen de EER:

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's (zoals Facebook, Instagram en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, Instagram of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving.



Uw rechten:

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben (behoudens wanneer dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

Incidenten met persoonsgegevens:

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er een concrete kans bestaat op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer. Wij streven ernaar dit te doen binnen 24 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Klachten:

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen:

De meest recente versie van de privacyverklaring is te allen tijde de versie die te vinden is op onze website.

Tot slot:

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacy beleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@jeroenhendrikscoaching.nl](mailto:info@jeroenhendrikscoaching.nl) / 06-5105 7702 of een brief sturen naar:

Jeroen Hendriks: coaching, lifestyle en vitaliteit – Saltshof 3260, 6604GP Wijchen

